



Projet Cèdre du Liban

Exemple inspirant de la Promotion 2020

L'Alliance Dynamique

1 – Identité :

L'Alliance Dynamique vise à répondre aux enjeux sociétaux des territoires en associant Le Groupe La Poste et les acteurs de l'ESS.

Elle s'incarne au travers d'une charte et d'actions déployées au service de la cohésion des territoires, de l'inclusion numérique et de la transition écologique et énergétique.

2 – Éléments-clés :

Une volonté partagée de rapprochement entre les acteurs de l'ESS et le Groupe La Poste est née dès 2014 afin d'identifier tous les terrains de collaboration susceptibles **de fonder une alliance au profit des territoires et des services aux populations.**

Après plusieurs mois de concertation et sur la base du constat partagé de valeurs autour de l'intérêt général, Le Groupe La Poste et les acteurs de l'ESS signaient la création de l'Alliance dynamique.

Rassemblant près de 50 réseaux partenaires nationaux, cette alliance est née de la volonté de favoriser le développement des territoires et des services aux populations.

3 – Bénéficiaires ciblés :

Les structures de l'ESS dans toute la France

4 – Enjeux :

Les acteurs de l'ESS, par la diversité et la variété de leurs métiers sont présents dans tous les territoires et constituent un levier essentiel de développement de la cohésion sociale et territoriale.

Le Groupe La Poste, du fait de la capillarité de ses réseaux (Points de contacts, Facteurs) et de ses missions de services public est un partenaire privilégié des territoires.

Face aux transitions écologiques, aux opportunités et aux défis du numérique, aux enjeux de cohésion sociale et territoriale, Le Groupe La Poste s'engage et agit pour un monde plus durable.

Une conviction commune : Les alliances entre acteurs économiques, associations et acteurs publics **sont devenues une nécessité pour répondre aux attentes des citoyens et aux enjeux socio-économiques des territoires.**

Agir ensemble : « L'Alliance Dynamique » réunit les structures de L'ESS (nationales et territoriales) qui développent des coopérations avec le Groupe La Poste notamment autour des partenariats de R&D sociétale et/ou de coopération économique pour répondre aux besoins et fragilités spécifiques de chaque territoire.

5 – Activités :

Les partenaires de « l'Alliance Dynamique » agissent ensemble pour soutenir la cohésion sociale et territoriale, faire émerger un numérique éthique et responsable, accélérer les transitions écologiques.

Soutenir la cohésion sociale et territoriale :

- **Les relais Poste ESS et tiers Lieux :**

Le développement des lieux partagés sous leurs différents formats (commerces multiservices, tiers lieux numériques, culturels ...) contribuent à la revitalisation des zones rurales et au renforcement du lien social au sein des quartiers en zone urbaine.

Cet axe comporte différents volets : Mutualiser des lieux occupés par La Poste, intégrer des services postaux dans des lieux animés par l'ESS, développer des tiers lieux adaptés aux besoins spécifiques des collectivités locales.

- **Les Services au domicile :**

L'évolution de la démographie et la forte augmentation du nombre de seniors nécessitent notamment de construire des solutions adaptées pour renforcer leur autonomie et permettre leur maintien à domicile.

La détection des besoins, le portage de repas, la veille au domicile et les services à la personne sont autant de champs de collaboration à développer en capitalisant sur les complémentarités respectives des partenaires.

- **Les produits et services bancaires :**

La Banque Postale et ses partenaires s'engagent pour co-construire des solutions adaptées aux populations en situation de fragilité bancaire (prise en charge de dossiers de surendettement, microcrédits...)

- **Les achats responsables :**

Les clauses sociales ont été instituées afin de favoriser l'insertion sociale par l'économique, l'inclusion des personnes handicapées. Pour ces raisons, La Poste a décidé d'augmenter le volume des achats en direction des différents acteurs de l'ESS concernés.

Faire émerger un numérique éthique et responsable :

- **L'inclusion sociale et numérique :**

La Poste et ses partenaires de l'ESS agissent ensemble pour réduire les fractures numériques dans les territoires en déployant des dispositifs permettant de détecter, d'accompagner et de former les personnes en situation de précarité numérique afin de renforcer leur niveau d'autonomie.

La Poste et ses partenaires agissent ensemble pour faciliter la prise en charge des personnes fragiles dans les bureaux de Poste par des prestations de médiation sociale.

Accélérer les transitions écologiques :

- **L'Economie Circulaire :**

La Poste développe des offres de logistique inversée afin de collecter des matières en vue de leur réutilisation ou de leur recyclage (papier, carton, déchets de bureaux, cartouches, capsules de café, téléphones mobiles). Fort des principes de transitions écologiques appliqués à ses propres usages, Le Groupe La Poste entraîne à la fois l'écosystème de ses clients grâce à ses offres de services et un écosystème plus large de partenaires.

- **Logistique Urbaine :**

Le Groupe La Poste s'engage à contribuer à la réduction impacts (CO2, qualité de l'air, congestion, bruits...) dans les métropoles urbaines en développant des solutions de livraison en mobilités douces.

Les partenariats avec les acteurs de l'ESS visent à apporter des solutions adaptées pour répondre à des besoins de logistique de proximité.

- **Transition énergétique**

- La Poste et ses partenaires agissent pour apporter des solutions pour réduire les consommations énergétiques des habitats précaires dans les territoires, notamment par le biais d'opération de rénovation énergétique des logements.

6 - Ressources mobilisées

- Financières :
26 M € d'achats responsables en 2017 auprès de l'ESS (insertion, secteur adapté et protégé)

- Humaines :
1 dirigeant dédié à l'Alliance Dynamique
1 réseau de 13 correspondants « Alliance Dynamique » sur les régions
+110 postiers engagés en Mécénat de Compétences